

## In- en uitsluitingscriteria

### Toelichting/doel

In- en exclusiecriteria worden gebruikt als uitgangspunt bij het bepalen van de samenstelling van cliëntgroepen en om te bepalen of de gevraagde zorg in de betreffende locatie kan worden geboden.

Bij de intake wordt gekeken of de zorgvraag binnen het postcodegebied valt waar Multi Care Thuiszorg zorg levert volgens contracten met hoofaannemers, ziektekostenverzekeraars en gemeenten. In beginsel levert Multi Care Thuiszorg aan alle cliënten. Er zijn echter situaties waarin MCT kan besluiten de zorgvraag niet te accepteren:

1. Wanneer de zorgvraag buiten het postcodegebied van MCT valt;
2. Wanneer de situatie rond de zorgvraag en/of de zorgvrager maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd;
3. Wanneer er een vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast dient te worden.

Multi Care Thuiszorg levert de volgende diensten/ producten vanuit de Zvw, Wlz en Wmo:

- Persoonlijke Verzorging
- Verpleging
- Begeleiding individueel
- Huishoudelijke zorg

Uitgesloten cliënten zijn:

- Wanneer de situatie rondom de zorgvraag dusdanig is dat Multi Care Thuiszorg onvoldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen.
- Wanneer de situatie rondom de zorgvrager maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd
- Cliënten met problematisch/storend gedrag waarvan is vastgesteld dat dit gedrag van langdurig van aard is en niet/nauwelijks beïnvloedbaar
- Cliënten die hun huis niet meer als veilige omgeving ervaren.
- Cliënten die zeer gewelddadig en/of psychotisch zijn en een gevaar voor zichzelf en/of anderen
- Cliënten en/of naasten die seksueel intimiderend gedrag vertonen
- Cliënten die de hulp van Multi Care Thuiszorg niet accepteren
- Cliënten die geen voorwaarden scheppen om de zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren.

Op basis van deze in- en uitsluitingscriteria zal worden beoordeeld of Multi Care Thuiszorg de cliënt in zorg neemt. Er wordt dus telkens een individuele beoordeling gemaakt. Indien een cliënt die al in zorg is gaandeweg voldoet aan bovenstaande uitsluitingscriteria, dienen stappen ondernomen te worden die er toe kunnen leiden dat de cliënt die zorg- of ondersteuning krijgt die meer passend is en/of dat de zorgverlening kan worden gestopt.