

## Toelichting/doel

In- en exclusiecriteria worden gebruikt als uitgangspunt bij het bepalen van de samenstelling van cliëntgroepen en om te bepalen of de gevraagde zorg in de betreffende organisatie kan worden geboden.

Op basis van deze in- en uitsluitingscriteria zal worden beoordeeld of Multi Care Thuiszorg de cliënt in zorg neemt. Er wordt dus telkens een individuele beoordeling gemaakt. Indien een cliënt die al in zorg is gaandeweg voldoet aan onderstaande uitsluitingscriteria, dienen stappen ondernomen te worden die ertoe kunnen leiden dat de cliënt die zorg- of dienstverlening krijgt die meer passend is en/of dat de zorgverlening kan worden gestopt.

## Insluitingscriteria

In beginsel levert Multi Care Thuiszorg aan alle cliënten. Multi Care Thuiszorg levert de volgende diensten en producten vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet langdurige zorg (Wlz) en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo):

- Wijkverpleging
  - Persoonlijke verzorging
  - Oproepbare verzorging
  - Verpleging
  - Oproepbare verpleging
  - Advies, instructie en voorlichting (AIV)
  - (Her)Indicatiestelling
- Thuisbegeleiding
  - Begeleiding individueel
  - Zelfzorg en gezondheid
  - Sociaal en persoonlijk functioneren
- Huishoudelijke zorg
  - Voeren van een huishouden

## Uitsluitingscriteria

Voorafgaande en tijdens de intake wordt er gekeken of de zorgvraag passend is binnen het in- en exclusiecriteria van Multi Care Thuiszorg. Er zijn echter situaties waarin Multi Care Thuiszorg kan besluiten de zorgvraag niet te accepteren

*Uitgesloten cliënten zijn:*

1. Wanneer de cliënt niet ouder is dan 18 jaar.
2. Wanneer de zorgvraag buiten het postcodegebied van Multi Care Thuiszorg valt.
3. Wanneer de situatie rond de zorgvraag en/of de zorgvrager maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd.
4. Wanneer er een vrijheidsbeperkende maatregelen bij onvrijwillige zorg toegepast dient te worden.
5. Wanneer de situatie rondom de zorgvraag dusdanig is dat Multi Care Thuiszorg onvoldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen.
6. Wanneer de situatie rondom de zorgvrager maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd
7. Cliënten met problematisch/storend gedrag waarvan is vastgesteld dat dit gedrag van langdurig van aard is en niet/nauwelijks beïnvloedbaar
8. Cliënten die hun huis niet meer als veilige omgeving ervaren.
9. Cliënten die zeer gewelddadig en/of psychotisch zijn en een gevaar voor zichzelf en/of anderen
10. Cliënten en/of naasten die seksueel intimiderend gedrag vertonen
11. Cliënten die de hulp van Multi Care Thuiszorg niet accepteren
12. Cliënten die geen voorwaarden scheppen om de zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren.
13. Cliënten waarbij het medicatie beheer gedeeltelijk of volledig overgenomen moet worden door Multi Care Thuiszorg en de client niet is ingeschreven bij of willen overstappen naar apotheek Pillen en Praten.